



# PROPOSTA COMERCIAL

PROPOSTA CXP\_Senac - Licenciamento e Serviços -  
Watson Assistant

Proposta de licenciamento de software 1.1

*Este documento destina-se a Distribuição Externa. As informações contidas neste documento competem à CXP e à SENAC, e não devem ser utilizadas para nenhuma finalidade, além do propósito da execução deste trabalho. Este documento não está autorizado a ser reproduzido ou fornecido a terceiros sem autorização de ambas as partes.*

## Histórico de revisões

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTOR
11/07/2025	1.0	Criação do Documento	Alexandro Croce
25/08/2025		Revisão do Documento	Alexandro Croce

## 1. OBJETIVO

O SENAC, que deste ponto em diante será referenciado como CLIENTE, necessita de **licenciamento e serviços para desenvolvimento de assistente virtual utilizando IBM Watson Assistant**.

Esta Proposta Comercial tem como objetivo apresentar as condições técnicas e comerciais para fornecimento ao CLIENTE de licenciamento de Software IBM com direito a suporte e novos releases, disponíveis nas modalidades de Licença Nova, Renovação e/ou Restabelecimento. A fim de otimizar as tratativas técnico-comerciais entre as partes, elas atribuem a esta proposta a força de contrato, vinculando-se em todos os seus termos e condições após a devida aceitação, nos moldes do item TERMO DE ACEITE DA CXP, constante neste documento.

- Licença Nova:** A aquisição de novas licenças inclui um período de 12 (doze) meses de manutenção IBM, que proporciona o direito de atualização e uso de novos releases e versões de softwares durante o período de manutenção. Além disso, os clientes tem acesso ao suporte técnico eletrônico e/ou telefônico fornecido pela IBM para garantir uma experiência contínua e suporte eficaz durante o ciclo de vida do software.
- Renovação:** A Renovação da manutenção de software é altamente recomendada para proteger os investimentos em produtos IBM, garantindo a continuidade dos benefícios de manutenção e suporte aos softwares sem interrupção. O investimento para renovação é significamente menor que adquirir uma nova licença ou realizar um restabelecimento. O período da manutenção renovada é ajustável de acordo com as necessidades do cliente, com um mínimo de 12 (doze) meses de vigência. Essa opção oferece uma solução econômica e conveniente para manter os softwares atualizados e receber suporte técnico contínuo da IBM.
- Restabelecimento:** O "reinstatement" é realizado quando a manutenção do software expira, permitindo que os serviços de manutenção e suporte aos produtos de software sejam retomados com respaldo garantido pela IBM. Essa opção inclui automaticamente 12 (doze) meses de manutenção, oferecendo uma solução rápida e eficaz para restabelecer a continuidade dos benefícios de manutenção e suporte

técnico aos softwares.

As definições apresentadas são aplicáveis a modalidade “ON PREMISSE” (licenças perpétuas). Para licenças na modalidade Committed Term License que segue o modelo comercial de SaaS (Software as a Service), a manutenção é equivalente à renovação de contrato. Independentemente da modalidade a manutenção garante a continuidade do suporte e atualizações essenciais para o funcionamento otimizado dos softwares, que possui duração de 12 (dozes) meses.

## 2. CONTATO COMERCIAL

Nome: Alexandre Croce

E-mail: [alexandre.croce@cxpbrasil.com.br](mailto:alexandre.croce@cxpbrasil.com.br)

Cargo: CCO

Tel.: +55 11 97338-2007

## 3. Visão Geral da Solução

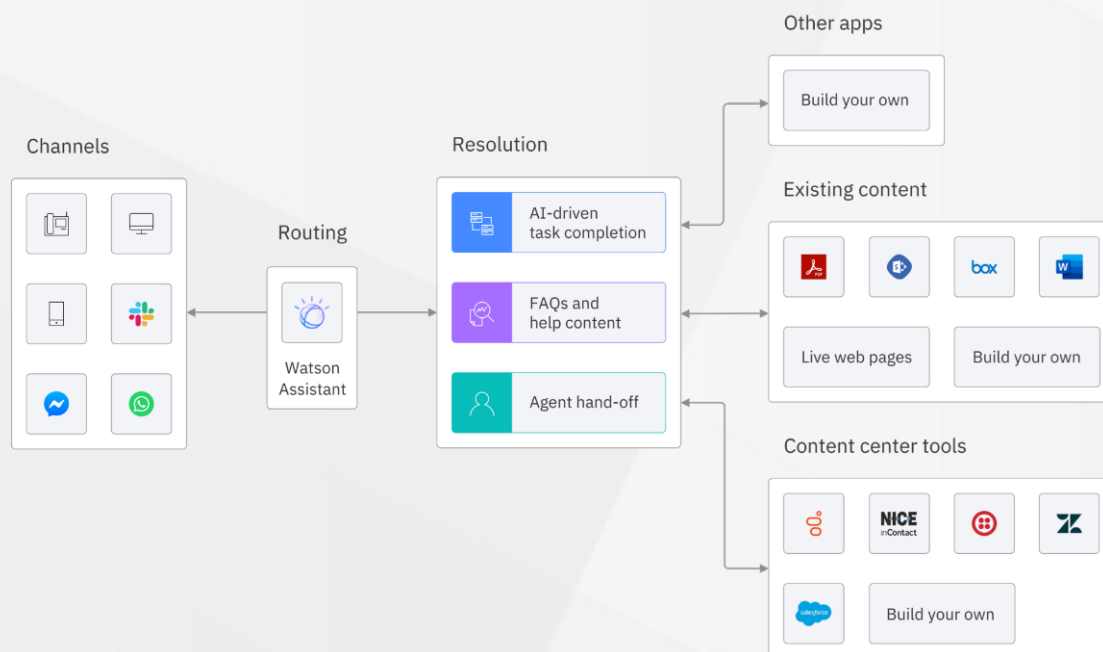
### 3.1 IBM Watson Assistant

O IBM Watson Assistant é um agente virtual que usa uma inteligência artificial que entende os clientes em diferentes contextos e fornece respostas rápidas, consistentes e precisas em qualquer aplicativo, dispositivo ou canal.

Os chatbots tradicionais podem possuir capacidades muito limitadas gerando mais frustração aos seus clientes com tempos de espera longos e buscas tediosas.

Remova os obstáculos entre os consumidores e seus objetivos finais, e aumente a satisfação do cliente ao oferecer uma experiência integrada com todos os canais de atenção

- Investimento com alta taxa de retorno;
- Mais preciso;
- Confiável;
- Adaptável;



#### 4. ESCOPO

Segue abaixo a descrição comercial das licenças e serviços solicitados, juntamente com seus respectivos valores, conforme as quantidades especificadas:

##### a) Licença:

Item	PartNumber	Descrição	Quantidade mensal	Período da vigência	Preço Unitário	Preço total mensal	Preço Total (12 meses)
1	D018TZ	IBM Watson Subscription for IBM Cloud 1 Brazilian Real per Month (1 Brazilian Real)	30.000	12 meses	R\$ 1,00	R\$ 30.000,00	R\$ 360.000,00
2	D018UZ	IBM Watson Subscription for IBM Cloud 1 Brazilian Real Overage (1 Brazilian Real)	N/A	Excedente da utilização contratual	R\$ 1,00	R\$ 1,00	-
3	D019NZ	IBM Watson Subscription for IBM Cloud Service level Agreement	N/A	12 meses	-	-	-
4	D1U2ALL	IBM Cloud Advanced Support 1 Brazilian Real per Month	30.000	12 meses	R\$ 0,10	R\$ 3.000,00	R\$ 36.000,00
5	D1U2BLL	IBM Cloud Advanced Support 1 Brazilian Real Overage	N/A	Excedente da utilização contratual	R\$ 0,10	R\$ 0,10	-
6	D0405ZX	IBM watsonx Assistant Enterprise Instance Pay per Use		12 meses			
7	D04X2ZX	IBM watsonx Assistant Enterprise 1000 MAU Active User Pay per Use	N/A	12 meses			
				<b>Total</b>		<b>R\$ 33.000,00</b>	<b>R\$ 396.000,00</b>

b) SERVIÇOS:

SERVIÇOS					
DESCRIÇÃO	HORAS MÊS (FIXAS)	HORAS Estimadas (12 MESES)	VALOR HORA	VALOR TOTAL MENSAL	VALOR TOTAL (12 MESES)
A - Suporte e Curadoria IBM Watson	200	2400	R\$ 85,60	R\$ 17.120,00	R\$ 205.440,00
DESCRIÇÃO	HORAS MÊS (FIXAS)	HORAS Estimadas (12 MESES)	VALOR HORA	VALOR TOTAL MENSAL	VALOR TOTAL (12 MESES)
B- Serviço Técnico Especializado – Plataforma Cognitiva IBM Watson	400	4800	R\$ 151,00	R\$ 60.400,00	R\$ 724.800,00
DESCRIÇÃO	HORAS MÊS (FIXAS)	HORAS Estimadas (12 MESES)	VALOR HORA	VALOR TOTAL MENSAL	VALOR TOTAL (12 MESES)
C - Serviço Técnico Especializado – IBM API Management	200	2400	R\$ 151,00	R\$ 30.200,00	R\$ 362.400,00
DESCRIÇÃO	HORAS MÊS (FIXAS)	HORAS Estimadas (12 MESES)	VALOR HORA	VALOR TOTAL MENSAL	VALOR TOTAL (12 MESES)
D - Serviço Técnico Especializado Infraestrutura Cloud – IBM Cloud	100	1200	R\$ 135,00	R\$ 13.500	R\$ 162.000,00
Total 1 (A + B + C + D)					

5. Total da Proposta

DESCRIÇÃO	VALOR TOTAL (ANO)
Produto (anual)	R\$ 396.000,00
Serviço (anual)	R\$ 1.454.640,00
Total	R\$ 1.850.640,00

6. VALIDADE

Validade desta Proposta: 30/08/2025.

Caso o CLIENTE não aceite esta Proposta até a data aqui estipulada, a CXP se reserva no direito de rever as condições comerciais aqui dispostas.

## 7. PRAZOS

Os softwares são licenciados por prazo determinado de PERÍODO DA LICENÇA (Ex.: 12 meses), conforme datas de início e término indicadas no momento do processamento e provisionamento do pedido.

Após o aceite desta proposta desde que não haja nenhum problema de crédito no distribuidor ou abertura de novo site agrément. Ao receber o termo de licença (prova de titularidade) da IBM, o cliente deverá fazer o download dos softwares através do site da IBM.

No término da vigência indicada e sem que haja renovação do serviço em comum acordo entre as Partes, o serviço não será interrompido pela IBM, alterando assim para o modelo de pagamento vigente para um modelo por consumo de serviços "PAYGO". Cabe ao CLIENTE cancelar e excluir quaisquer serviços ou provisionamento na infraestrutura contratada a fim de se evitar a cobrança futura.

## 8. DO PAGAMENTO

O pagamento indicado no item 4 acima para os itens a e b deverá ser feito em 12 parcelas iguais em até 30 (trinta) dias para Licença, e em 12 parcelas iguais em até 30 (trinta) dias com a apuração de horas consumidas para Serviços, ambos contados da emissão da nota fiscal e/ou boleto de cobrança bancária emitidos pela CXP.

Para formalizar o pedido, basta preencher a seção Dados Cadastrais – Cliente, do item 8 constantes nesta proposta, assinar e enviar para o contato CXP via e-mail.

Em caso de atraso no pagamento, incidirão juros de 1% (um por cento) ao mês pro rata die, multa de 2% (dois por cento) sobre o valor em atraso e correção monetária, até a data do efetivo pagamento.

## 9. DADOS CADASTRAIS – ACIDE TECNOLOGIA SOCIEDADE UNIPESSOAL LTDA

O faturamento será realizado conforme dados abaixo:

### **ACIDE TECNOLOGIA SOCIEDADE UNIPESSOAL LTDA**

CNPJ: 29.693.970/0001-00

Endereço: Alameda Terracota, 185 – Conj. 119

Cerâmica – São Caetano do Sul / S

CEP: 09531-190

### **Dados Bancários:**

Banco: 341 – Itaú

Agência: 0367

Conta Corrente: 23487-9

## 10. DADOS CADASTRAIS – CLIENTE

Dados do cliente	
Razão Social:	
Nome fantasia:	
Segmento:	
CNPJ:	
Endereço:	
Inscrição Estadual	
Inscrição Municipal:	
Contato	
Telefone:	
E-mail:	

O CLIENTE deverá manter as informações sobre o seu cadastro na CONTRATADA sempre atualizadas, sendo de sua total responsabilidade caso não receba quaisquer documentos e/ou informações por conta de o cadastro não estar atualizado.

*Caso o endereço de faturamento seja diferente do endereço de entrega, favor informar.*

## 11. CONDIÇÕES DE ILMT

Dentro de 5 (cinco) meses a partir de 30 de Setembro de 2024, o Relatório ILTM será validado pela Equipe de Gerenciamento de Ativos de Software da IBM e dados adicionais para dar suporte às análises do uso de licenciamento de software poderão ser solicitados. O Cliente concorda em fornecer informações adicionais precisas e dados de implantação para o Relatório ILMT validado.

A CXP se responsabiliza única e exclusivamente pelo faturamento das licenças de software, não havendo de se falar em responsabilidade solidária ou subsidiária das demais atividades

## 12. CONDIÇÕES GERAIS DE CONTRATAÇÃO

- 12.1. Garantia: o prazo e as condições de garantia dos produtos são fornecidos pelo fabricante do produto, pelo prazo especificado no próprio produto.
- 12.2. Os valores objeto desta Proposta Comercial são válidos somente para aquisição completa dos itens listados. Em caso de aquisição parcial, deverá ser solicitada nova Proposta, a qual poderá ser aceita ou não pela CXP.



- 12.3. Os preços objeto desta Proposta Comercial poderão sofrer alterações: (i) em função de modificação da tabela de preços fornecida pelo fabricante, sendo esta condição aplicável, também, para aqueles pedidos já colocados e ainda não entregues ao Cliente e/ou Revenda e, em função da disponibilidade de estoque no momento do fechamento do pedido; (ii) sempre que ocorrer um fato ou ato superveniente que resulte na imposição de um ônus excessivo refletido nos valores e preços mencionados, incluindo-se mas sem se limitar à variação cambial, a exclusivo critério da CXP; (iii) alteração na alíquota dos tributos ou na legislação tributária que impacte nos valores aqui apresentados.
- 12.4. A CXP, assim como seu distribuidor reserva-se no direito de somente fornecer produtos e/ou serviços após avaliação e aprovação do crédito do CLIENTE, a seu exclusivo critério, sendo que o prazo de entrega de cada produto somente poderá ser considerado após aprovação pela CXP e confirmação de aprovação de crédito informada ao CLIENTE.
- 12.5. Os fornecimentos de softwares comercializados na modalidade de licenciamento serão imediatamente considerados irrevogáveis e irretratáveis, tendo em vista sua característica nominal e intransferível, não podendo ser cancelados/rescindidos uma vez que um Pedido de Compra tenha sido enviado ao distribuidor.
- 12.6. A responsabilidade total e agregada da CXP, seja decorrente de multas e/ou ressarcimento ou indenizações ao CLIENTE no âmbito do fornecimento objeto desta Proposta Comercial, está limitada ao valor total desta Proposta Comercial. Em nenhuma hipótese a CXP será responsável, perante o CLIENTE e/ou quaisquer terceiros por danos indiretos, danos consequenciais, danos punitivos, danos morais, lucros cessantes, perdas de receita, perdas de contrato, perdas de negócios ou aplicação de penalidades aplicadas ao CLIENTE por quaisquer terceiros.
- 12.7. A presente Proposta Comercial somente vinculará legalmente a CXP ao Cliente, desde que preenchidos os seguintes requisitos: (i) não tenha havido alteração nas condições de fornecimento e disponibilidade dos produtos por parte do fabricante; (ii) não tenha havido fato ou ato que impacte na composição dos preços; (iii) a CXP tenha aprovado o crédito do CLIENTE; e (iv) a CXP tenha recebido esta Proposta Comercial assinada pelos representantes legais do CLIENTE; e (v) a CXP tenha recebido um Pedido de Compra do CLIENTE.
- 12.8. O CLIENTE declara que esta Proposta Comercial é assinada por pessoa legal e devidamente autorizada a representar o CLIENTE para o objetivo disposto nesta Proposta Comercial.

### 13. REGRAS E CONDIÇÕES DE CONTRATAÇÃO DE PRODUTOS IBM Subscription & Support ou Subscription & Support Renewal

- 13.1. As condições da licença de uso dos Programas IBM objeto deste documento



encontram-se detalhadas na versão disponível, na data de emissão deste instrumento, dos documentos listados a seguir:

- (i) o Acordo Internacional de Licenciamento de Programa ("IPLA"), publicado em <https://www.ibm.com/support/customer/csol/terms/?id=Z125-3301&lc=pt>
- (ii) os Documentos denominados "Informação da Licença" (ou em inglês "IBM License Information Document") que acompanham os Programas e que podem ser pesquisados por nome dos Programas IBM em [https://www.ibm.com/software/passportadvantage/about\\_software\\_licensing.html](https://www.ibm.com/software/passportadvantage/about_software_licensing.html)
- (iii) o Contrato IBM Internacional Passport Advantage ("IBM International Passport Advantage Agreement" ou "IPAA"), publicado em [https://public.dhe.ibm.com/software/passportadvantage/PA\\_Agreements/PA\\_Agreement\\_Brazil\\_Portuguese.pdf](https://public.dhe.ibm.com/software/passportadvantage/PA_Agreements/PA_Agreement_Brazil_Portuguese.pdf)

13.2. Mediante a assinatura do presente, o Cliente (i) declara ter tido acesso e ter lido os termos e condições do IPLA, da(s) Informação(ões) da Licença aplicável(is) e do IPAA; e (ii) reconhece que os Programas IBM licenciados sob o presente instrumento sujeitam-se às disposições do IPLA, da(s) Informação(ões) da Licença aplicável(is) e do IPAA.

13.3. Para os Programas IBM elegíveis à subcapacidade, o Cliente realizará a instalação da versão mais recente do ILMT dentro de 90 (noventa) dias após a assinatura do presente, para permitir a coleta dos dados de Capacidade de Virtualização pelo Produto de Subcapacidade Elegível e a geração de Relatórios de Auditoria de acordo com os termos da Licença de Subcapacidade, tudo em conformidade com o disposto no IPAA.

Os termos de licenciamento de software sub-capacidade estão documentados nos Acordos Internacionais de Vantagem de Passaporte e Vantagem de Passaporte Expresso (IPAA).

Para obter mais informações sobre requisitos de elegibilidade e relatórios para o licenciamento de subcapacidade, visite

[https://www.ibm.com/software/passportadvantage/subcaplicensing.h](https://www.ibm.com/software/passportadvantage/subcaplicensing.html)

[tml](https://www.ibm.com/software/passportadvantage/subcaplicensing.html)

13.4. As aquisições de licenças de software contemplam a manutenção, que engloba: subscrição e suporte técnico durante o período de cobertura de compra, descrito nesta proposta, que serão fornecidos diretamente pelo fabricante IBM.

13.5. A menos que especificamente acordado neste documento ou em outro contrato assinado por escrito entre o cliente e a IBM, as licenças dos Programas e S&S adquiridos sob esta Cotação/Contrato não podem ser usadas para resolver ou quitar qualquer falta de conformidade de licença de software que você tenha cometido antes da Data de Início deste Contrato. Além disso, a menos que acordado de outra forma pelas partes por escrito, as licenças dos Programas e S&S adquiridos sob esta Cotação/Contrato não podem ser usadas como autorização para implementar os Programas antes da data de seu pedido com relação a esta Cotação/Contrato.

### 13.6. Term License

A IBM oferece licenças por prazo para Programas de software selecionados sob o Contrato Internacional do IBM Passport Advantage e Contrato Internacional do IBM Passport Advantage Express.

<https://www.ibm.com/software/passportadvantage/termlicenses.html>

#### **ANEXO LICENÇA DE SUBSCRIÇÃO**

Este Anexo de Licença de Subscrição regula a licença de Programas que a IBM disponibiliza com base na Licença de Subscrição que o Cliente adquire. Este Anexo complementa os termos do Contrato Internacional Passport Advantage IBM, Contrato Internacional Passport Advantage Express IBM ou contrato equivalente, conforme aplicável ("IPAA").

##### **Licença de Subscrição**

Uma Licença de Subscrição é um modelo de licenciamento que dá acesso a um Programa e Subscrição e Suporte IBM (S&S) para o Prazo de Subscrição especificado nos Documentos de Transação (TDs) aplicáveis. O Prazo de Subscrição começa na data em que o pedido do Cliente é aceito ou conforme especificado em um TD e termina na data especificada em um TD. O Cliente não pode rescindir antes do final do Prazo de Subscrição.

##### **Upgrade de Licença de Subscrição**

Para determinados Programas que o Cliente licenciou anteriormente e tem em S&S (Programas de Qualificação), o Cliente pode fazer upgrade para um Programa de Licença de Subscrição (Upgrade de Licença de Subscrição), conforme detalhado em um TD. Quando tal upgrade é adquirido, o Cliente pode usar o Programa de Qualificação e o Programa de Licença de Subscrição em qualquer combinação de implementação até o número total de autorizações adquiridas para o Upgrade de Licença de Subscrição.

Se o Cliente não renovar o Prazo de Subscrição, o Cliente poderá continuar a usar o Programa de Qualificação no nível de versão do Programa em uso no final do Prazo de Subscrição e se o Cliente decidir retomar os S&S disponíveis para o Programa de Qualificação, o Cliente deve adquiri-lo, com os preços vigentes, para todos os usos e instalações do Programa de Qualificação em todos os Locais do Cliente sob um número de contrato IPAA e sob o IPAA Express.

##### **Renovação de Licença de Subscrição**

O Cliente seleciona uma opção de renovação em um TD quando o Cliente faz o pedido de um Programa. O Cliente pode mudar sua opção de renovação a qualquer momento, enviando um aviso à IBM por escrito, no mínimo 30 (trinta) dias antes do final da vigência atual. Se o Cliente selecionar renovar e o Programa ainda estiver disponível, a IBM renovará a licença expirada pelos preços previamente acordados ou, se não houver nenhum acordo, pelos preços vigentes. Se o Cliente escolher não renovar, os direitos de licença para o Programa de Licença de Subscrição e acesso a S&S serão encerrados, e o Cliente será requerido a desinstalar e destruir todas as cópias encerradas do Programa afetado.

##### **Retirada da Licença de subscrição**

A IBM pode retirar este modelo de licenciamento para um Programa a qualquer momento. Para Clientes cuja vigência do contrato atual se estenda após a data de retirada, a IBM poderá continuar a fornecer este modelo de licenciamento até o final do período atual ou trabalhar com o Cliente para estabelecer uma solução alternativa.

## 14. REGRAS E CONDIÇÕES DE CONTRATAÇÃO DE PRODUTOS SAAS

Neste documento, salvo disposição em contrário, as seguintes palavras e expressões terão os significados definidos a seguir:

- (I) INGRAM MICRO: qualquer empresa do grupo Ingram Micro no Brasil com quem o CLIENTE mantenha relacionamento comercial e/ou tenha realizado cotação de produtos SaaS IBM;
- (II) Parceiro de Negócios: revenda devidamente cadastrada na Ingram Micro e na IBM para fornecimento de produtos SaaS IBM.
- (III) CLIENTE: o usuário final dos produtos SaaS IBM;
- (IV) IBM: fabricante e proprietária dos Produtos SaaS IBM;
- (V) Produtos SaaS IBM: qualquer licença de software IBM comercializada na modalidade SaaS (Software as a Service);
- (VI) Service Description ("SD"): Descrição do serviço em nuvem;
- (VII) PaaS: Plataforma como serviço - as a service - em nuvem;
- (VIII) Overage: utilização de Produtos SaaS IBM acima da volumetria inicialmente contratada e, portanto, passível de cobrança adicional, nos termos;
- (IX) Termos de Uso de Produtos SaaS IBM: os termos e condições gerais da IBM para uso dos produtos SaaS IBM, que podem ser encontrados nos links indicados a seguir:

- Termos de Uso da IBM – Termos Gerais para Ofertas do IBM Cloud em:

<https://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/tou-gen-terms>

- Termos de Uso (TOU) específico para ofertas de Serviços em Nuvem disponíveis

<https://cloud.ibm.com/docs/overview?topic=overview-terms>

- Modelo de créditos e gerenciamento IBM Cloud

<https://cloud.ibm.com/docs/billing-usage?topic=billing-usage-subscriptions&interface=ui>

### Transaction Documents

IBM Terms of Use – General Terms for IBM Cloud Offerings at:

<http://www.ibm.com/terms/?id=il26-5948>

Service Description(s) for ordered Cloud Services:

IBM CLOUD (PUBLIC CLOUD) SERVICE DESCRIPTION

<https://www.ibm.com/support/customer/csol/terms/?id=il26-6605>

IBM WATSON ASSISTANT SERVICE

<https://www.ibm.com/support/customer/csol/terms/?id=il28-0038>

Na contratação de Produtos SaaS IBM, além das condições previstas nesta Proposta Comercial, aplicam-se também todas as condições previstas nos Termos de Uso de Produtos SaaS IBM.

Os Termos de Uso de Produtos SaaS IBM e o Service Description aplicados aos Produtos SaaS IBM contêm as regras de uso dos Produtos SaaS IBM, especialmente sobre a possibilidade de cobrança adicional caso haja uso excedente dos Produtos SaaS IBM ora contratados, de acordo com as regras previstas nos Termos de Uso de Produtos SaaS IBM.

As Propostas de Produtos SaaS IBM, uma vez tendo sido aceitos pelo CLIENTE, serão imediatamente considerados irrevogáveis e irretroatáveis, tendo em vista sua característica nominal e intransferível.

No término da vigência indicada e sem que haja renovação do serviço em comum acordo entre as Partes, o serviço não será interrompido pela IBM, alterando assim para o modelo de pagamento vigente para um modelo por consumo de serviços "PAYGO". Cabe ao CLIENTE cancelar e excluir quaisquer serviços ou provisionamento na infraestrutura contratada a fim de se evitar a cobrança futura.

Alguns Produtos SaaS IBM contratados podem ser passíveis de cobrança adicional (overage). Os valores adicionais estão mencionados nesta proposta.

### **Cancelamento/Rescisão de Produtos SaaS IBM:**

O CLIENTE FINAL pode rescindir uma contratação de Produtos SaaS IBM desde que preencha concomitantemente ambos os critérios abaixo:

- envio à CXP o aviso prévio de no mínimo 30 (trinta) dias.
- e caso a rescisão preencha uma das hipóteses previstas na Cláusula 7, item "d" do "Contrato IBM de Serviços em Nuvem", conforme link:

<https://www.ibm.com/support/customer/csol/terms/?id=i126-9268&lc=en>

Na hipótese de ser autorizada a rescisão pela IBM, todos os valores devidos no âmbito do fornecimento de Produtos SaaS IBM tornar-se-ão imediatamente vencidos, devendo ser pagos na sua integralidade no prazo de 30 (trinta) dias após a emissão da Nota Fiscal pela CXP.

### **Faturamento e provisionamento:**

No momento da emissão e/ou aceite, pelo CLIENTE FINAL, de Ordem de Compra, Carta, Pedido de Compra e/ou qualquer outro documento desta natureza, o CLIENTE FINAL começará a ser cobrado pela (s) assinatura(s) SaaS, conforme Termos de Uso de Produtos SaaS IBM.

Quando a IBM estiver pronta para provisionar a Subscrição dos Produtos SaaS IBM objeto desta Proposta, a IBM utilizará as informações fornecidas pelo CLIENTE FINAL, bem como dados técnicos-padrão para configurar ao CLIENTE FINAL a Subscrição SaaS para acesso. A IBM notificará o CLIENTE FINAL com detalhes sobre o provisionamento da data em que o CLIENTE FINAL poderá acessar e começar a utilizar os Produtos SaaS IBM.

## **15. Pré-requisitos e Premissas Técnicas**

Para início da implementação do projeto, os seguintes requisitos deverão ser atendidos e as informações disponibilizadas:

- O CLIENTE deve indicar um profissional (ponto focal) para tratar dos assuntos discutidos em reunião no tocante à pontos técnicos, inclusive tomar algumas decisões referentes ao escopo e entregáveis de infraestrutura e/ou Arquitetura;
- O CLIENTE também deve indicar um profissional (ponto focal) para tratar dos assuntos discutidos em reunião, inclusive tomar algumas decisões no tocante ao escopo e entregáveis;
- Entrega de documentações funcionais e técnicas, se necessário, e quando disponível conforme a necessidade do desenvolvimento dos serviços;
- Repositório (SVN, GIT, outro) escolhido pelo CLIENTE para devolução dos códigos fontes;
- Acesso completo aos sistemas operacionais das bases de dados ou sistemas

- envolvidos;
- Escolha de nome de pessoas para receber a passagem de conhecimento;
- Toda a comunicação do projeto deve ser realizada eletronicamente via e-mail;
- Alteração de escopo, envolvem reanálise e alteração no custo e tempo;
- Autorização de acesso remoto aos ambientes envolvidos;
- Solicitações e comunicados devem ser enviados, com cópia ou diretamente, ao Scrum Master e/ou Gerente de Operações;
- A fim de completar o processo de desenvolvimento é necessário receber os WSDL's de partes envolvidas e que serão utilizados nas integrações com os sistemas legados, quando houver;
- Qualquer mudança em ambiente deve ser alinhada com a contratada, a fim de evitar a interrupção dos serviços ou a perda dos níveis de qualidade acordados;
- Acesso às documentações do CLIENTE como arquitetura de referência, especificações técnicas e outros (quando existente);
- A contratante deve disponibilizar o certificado digital SSL que será usado em serviços expostos na web (seja ele wildcard ou não);
- O CLIENTE deverá disponibilizar todos os acessos e permissões necessários para a realização do trabalho descrito nessa proposta;
- O CLIENTE deverá disponibilizar a autorização de acesso remoto aos ambientes envolvidos.

## 16. Itens Fora do Escopo da Consultoria

Considera-se itens fora do escopo toda e qualquer atividade não descrita no item de Escopo e Atividades, assim como os itens listados abaixo:

- Acompanhamento de atividades que estejam fora do cronograma do projeto;
- Corrigir códigos fontes do CLIENTE em outros projetos que estão em andamento e não fazem parte deste projeto;
- Suportar e apoiar demandas de infraestrutura do CLIENTE que não fazem parte deste projeto;
- Investigar ou trabalhar em bugs das ferramentas de desenvolvimento já em andamento e utilizado pelo CLIENTE em outro projeto;
- Instalação e configuração de repositório LDAP ou AD para demandas que envolvam cenários de segurança;
- Produção de conteúdo multimídia de qualquer gênero como recursos de tutorial para uso de ferramentas;
- Fornecimento de equipamentos ou dispositivos;
- Sistemas legados não mencionados nesta proposta não são contemplados em nossos serviços de integração;
- Não estão considerados os custos de viagem e hospedagem dos profissionais contratados para o projeto;
- Suportar e apoiar demandas de infraestrutura do CLIENTE que não estejam associados a este projeto;
- Desenvolvimento de outra estrutura de site que não seja o hot site de parcelamento e o dashboard, ambos citados como entregáveis desta proposta;



- Qualquer atividade relacionada a produtos IBM e não IBM que não estejam relacionados no escopo dessa proposta;
- Qualquer atividade relacionada a instalação de sistemas operacionais;
- Impressão de qualquer material didático;
- Execução de serviços de codificação de aplicações em qualquer linguagem de programação fora do escopo do projeto;
- Qualquer documentação relacionada ou não aos serviços realizados, salvo as que estão explicitamente relacionadas no escopo desta proposta;
- Qualquer atividade relacionada com a administração do ambiente produtivo do CLIENTE que não faça parte do escopo desta proposta;
- Criação ou manutenção de qualquer banco (ou fonte) de dados necessário às aplicações fora do escopo desta proposta;
- Deployment de qualquer aplicação de otimização criada ou migrada (padrão ou customizada);
- Customização das interfaces nativas da solução.

## 17. TERMO DE CONFIDENCIALIDADE

A CXP garante que utiliza padrões mundiais de ética profissional e confidencialidade, portanto não divulgará qualquer informação interna do cliente que venha a conhecer, durante a vigência desse contrato, sendo que qualquer divulgação só será feita com o seu consentimento por escrito.

Por parte do cliente, os dados desta proposta não devem ser revelados, duplicados ou usados no todo ou em parte, para qualquer fim que não seja a avaliação interna pelo cliente, sob pena de caracterização de prática de concorrência desleal vedada pela Lei nº 9.279/96.

Os preços e as informações desta proposta devem ser tratados como confidenciais e segredos comerciais da CXP e não devem ser usados ou revelados sem a sua permissão expressa, inclusive pelos funcionários da SENAC.

## 18. TERMO DE ACEITE DA CXP

Manifestando seu de acordo com os valores e os prazos acima mencionados, caso o CLIENTE manifeste sua concordância com o inteiro teor dopresente, deve enviar a proposta assinada e rubricada em todas as páginas, garantido o aceite da proposta.

São Caetano do Sul, 25 de agosto de 2025.

---

CXP BRASIL  
CONSULTING (ACIDE  
TECNOLOGIA)

---

SENAC



## PROPOSTA COMERCIAL CXP SENAC Agosto 25 pdf

Código do documento b538518c-05da-44db-98ee-6ce701617f18



### Assinaturas



Alexandro Croce Jeronymo  
alexandro.croce@cxpbrasil.com.br  
Assinou



### Eventos do documento

#### 25 Aug 2025, 12:06:34

Documento b538518c-05da-44db-98ee-6ce701617f18 **criado** por TATIANE JORDÃO DE SOUZA NOVATO (e9b4073f-49ac-4024-8ef8-c24a41058799). Email: tatiane.jordao@cxpbrasil.com.br. - DATE\_ATOM: 2025-08-25T12:06:34-03:00

#### 25 Aug 2025, 12:07:01

TATIANE JORDÃO DE SOUZA NOVATO (e9b4073f-49ac-4024-8ef8-c24a41058799). Email: tatiane.jordao@cxpbrasil.com.br. **REMOVEU** o signatário **andrea.soares@cxpbrasil.com.br** - DATE\_ATOM: 2025-08-25T12:07:01-03:00

#### 25 Aug 2025, 12:07:09

TATIANE JORDÃO DE SOUZA NOVATO (e9b4073f-49ac-4024-8ef8-c24a41058799). Email: tatiane.jordao@cxpbrasil.com.br. **REMOVEU** o signatário **taiane@cxpbrasil.com.br** - DATE\_ATOM: 2025-08-25T12:07:09-03:00

#### 25 Aug 2025, 12:07:17

TATIANE JORDÃO DE SOUZA NOVATO (e9b4073f-49ac-4024-8ef8-c24a41058799). Email: tatiane.jordao@cxpbrasil.com.br. **REMOVEU** o signatário **signatario\_posicao\_2xad44322xsdxxcadqw123aasiUASDQsxcdAQWD@posicao.d4sign.com.br** - DATE\_ATOM: 2025-08-25T12:07:17-03:00

#### 25 Aug 2025, 12:07:22

TATIANE JORDÃO DE SOUZA NOVATO (e9b4073f-49ac-4024-8ef8-c24a41058799). Email: tatiane.jordao@cxpbrasil.com.br. **REMOVEU** o signatário **signatario\_posicao\_2xad44322xsdxxcadqw123aasiUASDQsxcdAQWD@posicao.d4sign.com.br** - DATE\_ATOM: 2025-08-25T12:07:22-03:00

#### 25 Aug 2025, 12:09:13



Assinaturas **iniciadas** por TATIANE JORDÃO DE SOUZA NOVATO (e9b4073f-49ac-4024-8ef8-c24a41058799). Email: tatiane.jordao@cxpbrasil.com.br. - DATE\_ATOM: 2025-08-25T12:09:13-03:00

**25 Aug 2025, 12:44:44**

ALEXANDRO CROCE JERONYMO **Assinou** (2cdde053-236b-4f4e-b0ce-95111b8f5703) - Email: alexandro.croce@cxpbrasil.com.br - IP: 177.162.73.128 (177-162-73-128.user.vivozap.com.br porta: 33662) - **Geolocalização: -23.626420774756404 -46.57994251316106** - Documento de identificação informado: 303.959.458-36 - DATE\_ATOM: 2025-08-25T12:44:44-03:00

Hash do documento original

(SHA256):f42db53f79eb11349da7b4998a4612e418a5b4b6441f6647d8e4b71d43faa6a7

(SHA512):b40d810f4d675bda3b1e5363847b3e28937a085fa0ec2455c1327488a083c2effdd7cccf89df4c3a60f408b48a7e2aae0221ebef4536e5bb4fc7e2abe47ff2bf

Esse log pertence **única e exclusivamente** aos documentos de HASH acima



**Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign**

**Integridade certificada no padrão ICP-BRASIL**

Assinaturas eletrônicas e físicas têm igual validade legal, conforme **MP 2.200-2/2001** e **Lei 14.063/2020**.